

# Information sur le traitement des données

## conformément aux articles 13 et 14 du RGPD

## Table des matières

Introduction .....	2
Nom et adresse du responsable .....	2
Généralités sur le traitement des données .....	3
Formulaire de contact/contact par e-mail .....	3
Collecte, traitement et utilisation des données personnelles par les hôtels SANA.....	4
Réservation en ligne via le site web .....	6
Réservation en ligne via d'autres sites web.....	7
Assistance, conseil et publicité pour les entreprises.....	8
Évaluation en ligne.....	8
Service de newsletter .....	9
Achat d'un bon d'achat via le site web.....	10
SANA Card .....	11
Votre candidature à une offre d'emploi.....	12
Mise à disposition du site web et création de fichiers journaux.....	13
Utilisation de cookies et de scripts .....	14
Utilisation d'outils d'analyse et de suivi.....	15
Utilisation des services Google .....	16
Utilisation de plug-ins de médias sociaux.....	20
Journée LinkedIn Insight.....	21
Annonces LinkedIn .....	21
Fast Fonts (Monotype).....	22
ReviewPro .....	22
THE HOTELS NETWORK .....	22
Bing Ads .....	23
Yandex Maps.....	23
Cloudflare CDN.....	23
Protection des mineurs .....	24
Droits de la personne concernée .....	24
Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle.....	25
Sécurité .....	25
Mise à jour et modification .....	25

## Introduction

Nous sommes heureux que vous visitiez notre site Internet et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre hôtel et au groupe hôtelier. Le traitement des données de nos hôtes, clients et personnes intéressées est une question de confiance. La confiance que vous nous accordez est pour nous d'une très grande importance, d'où l'importance et l'obligation de traiter vos données avec soin et de les protéger contre tout abus.

Pour que vous vous sentiez en sécurité et à l'aise lorsque vous visitez notre site web, nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et leur traitement confidentiel. C'est pourquoi nous agissons en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données personnelles et de sécurité des données. Avec ces indications sur la protection des données, nous souhaitons donc vous informer sur le moment où nous enregistrons quelles données et sur la manière dont nous les utilisons - en respectant bien entendu la jurisprudence en vigueur.

L'hôtel SANA Berlin s'appuie en particulier sur le règlement général de l'UE sur la protection des données ainsi que sur la loi fédérale actuelle sur la protection des données (BDSG). Lors de l'utilisation d'Internet, nous nous basons sur la loi sur les télémedias (TMG) et la loi sur la protection des données dans le domaine des télécommunications (TTDSG) de la République fédérale d'Allemagne pour protéger vos données personnelles. Nous vous expliquons ci-après quelles informations nous collectons lors de votre visite sur nos pages web et comment elles sont utilisées.

## Nom et adresse du responsable

Le responsable au sens du RGPD et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres dispositions relatives à la protection des données est la :

### **SANA Berlin Hotel GmbH**

Nürnbergger Straße 33/34

D-10777 Berlin

Tél. : +49 (0) 30 2005 1510

Télécopieur : +49 (0) 30 2005 1519

Courrier électronique : [sanaberlin@sanahotels.com](mailto:sanaberlin@sanahotels.com)

## Nom et adresse du délégué à la protection des données

### **Monsieur Andreas Thurmann**

DataSolution LUD GmbH

Isarstrasse 13

D-14974 Ludwigsfelde

Courrier électronique : [mail@hoteldatenschutz.de](mailto:mail@hoteldatenschutz.de)

## Généralités sur le traitement des données

### Portée du traitement des données à caractère personnel

Nous ne collectons et n'utilisons les données personnelles de nos utilisateurs que dans la mesure où cela est nécessaire pour mettre à disposition un site web fonctionnel ainsi que nos contenus et prestations. La collecte et l'utilisation des données personnelles de nos utilisateurs ne se font régulièrement qu'avec le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans les cas où l'obtention préalable d'un consentement n'est pas possible pour des raisons réelles et où le traitement des données est autorisé par des dispositions légales.

### Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous demandons le **consentement de la personne concernée** pour les opérations de traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD sert de base juridique. En cas de traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'**exécution d'un contrat** auquel la personne concernée est partie, l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD sert de base juridique. Cela s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles. Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour **remplir une obligation légale** (dispositions légales) à laquelle notre entreprise est soumise (par ex. lois fédérales sur l'enregistrement), l'art. 6, al. 1, let. c) du RGPD sert de base juridique. Si le traitement est nécessaire à la **sauvegarde d'un intérêt légitime** de notre entreprise ou d'un tiers et si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt cité, l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD sert de base juridique au traitement.

### Effacement des données et durée de conservation

Les données à caractère personnel de la personne concernée sont effacées ou bloquées dès que la finalité du stockage n'a plus lieu d'être. Un stockage peut en outre avoir lieu si le législateur européen ou national l'a prévu dans des règlements, lois ou autres dispositions du droit de l'Union auxquels le responsable est soumis. Les données sont également bloquées ou effacées lorsqu'un délai de stockage prescrit par les normes mentionnées expire, à moins qu'il ne soit nécessaire de continuer à stocker les données pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

## Formulaire de contact/contact par e-mail

### Description et portée du traitement des données

Si un formulaire de contact est disponible sur notre site Internet, il peut être utilisé pour une prise de contact électronique. Si vous utilisez cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées. Ces données sont les suivantes : *Prénom et nom, adresse e-mail ainsi que la demande.*

Il est également possible de prendre contact via les adresses e-mail mises à disposition. Dans ce cas, les données personnelles transmises par e-mail sont enregistrées.

### Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du traitement des données est d'abord notre intérêt légitime à traiter les données dans le cadre de la prise de contact de la part du demandeur. Si la prise de contact vise la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est dans le cadre d'une relation de proposition de contrat ou d'une relation contractuelle

### Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles figurant dans le masque de saisie nous sert uniquement à traiter la prise de contact.

Les autres données personnelles traitées pendant le processus d'envoi servent à empêcher toute utilisation abusive du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

### **Durée de conservation**

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Pour les données à caractère personnel envoyées par e-mail, c'est le cas lorsque la conversation respective avec l'utilisateur est terminée. La conversation est terminée lorsque les circonstances indiquent que les faits concernés ont été définitivement clarifiés.

S'il s'agit, lors de la prise de contact, d'une relation précontractuelle (demande d'offre ou de réservation), les données transmises sont en outre enregistrées dans notre logiciel hôtelier ou événementiel et utilisées pour l'exécution du contrat. Si aucune relation contractuelle n'est établie, nous supprimons les données au bout d'un an, à la fin de l'année.

### **Possibilité d'opposition**

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'opposition, la conversation ne peut pas être poursuivie ou nous ne pouvons pas établir d'offres, etc. Dans ce cas, toutes les données personnelles enregistrées lors de la prise de contact seront supprimées.

## **Collecte, traitement et utilisation des données personnelles par les hôtels SANA**

### **Description et portée du traitement des données**

L'objet du groupe hôtelier est l'exploitation de plusieurs hôtels au Portugal, en Allemagne et en Angola, avec une responsabilité commune. La collecte, le traitement et l'utilisation des données ont lieu dans le cadre de l'exercice de l'objet mentionné.

Les hôtels, pensions et autres établissements d'hébergement peuvent collecter des données personnelles de leurs clients et les enregistrer dans des procédures automatisées, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre du contrat d'hébergement. Cela inclut généralement les données de facturation des repas et des boissons, des appels téléphoniques passés depuis la chambre et/ou d'autres services spécifiques à l'hôtel. Les hôtels et les établissements d'hébergement sont tenus, en vertu des dispositions nationales relatives au droit d'enregistrement, de demander des informations sur le client, telles que le prénom et le nom, la date de naissance, le lieu de résidence et la nationalité.

**SANA Hotels Portugal, S.A.**, Cais das Naus, Lote 2.15.02, 1990-173 Lisboa, Portugal est l'entité responsable de l'exécution des réservations centrales. Afin d'améliorer nos services, nous gérons toutes les données reçues dans notre logiciel hôtelier central au sein du groupe hôtelier. Le responsable est l'hôtel dans lequel la réservation est effectuée. Les données de réservation respectives ne sont visibles que par le service responsable, l'accès aux données de base d'un client est utilisé ensemble, par exemple pour effectuer ultérieurement une réservation pour un autre hôtel, pour changer de réservation ou pour réaliser des activités de marketing de manière centralisée. Pour ce faire, les services centraux tels que la réservation et le marketing ont accès à ces données. La base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime à traiter les données dans le cadre d'une gestion et d'une utilisation centralisées des données de nos clients et partenaires commerciaux au sein du groupe hôtelier.

Dans la mesure où des prestations de service sont sollicitées, seules les données nécessaires à la fourniture des prestations sont en général collectées. Si d'autres données sont collectées, il s'agit d'informations volontaires. Le traitement des données personnelles a lieu exclusivement pour l'exécution du service demandé et pour la préservation de nos propres intérêts commerciaux légitimes.

Les données de contact des hôtes peuvent être utilisées ultérieurement par le service des ventes à des fins publicitaires. Les mailings font de préférence partie de ces actions publicitaires. L'utilisation de l'adresse e-mail nécessite l'accord de l'invité.

Le traitement de vos données à des fins autres que celles mentionnées n'a lieu que dans la mesure où ces traitements sont autorisés conformément à l'article 6, paragraphe 4, du RGPD et sont compatibles avec les finalités initiales de la relation contractuelle. Nous vous informerons de ces traitements avant de procéder à un tel traitement ultérieur de vos données.

### **Base juridique pour le traitement des données**

La base juridique pour le traitement des données est la conclusion d'un contrat d'hébergement avec le client.

Les données transmises sont enregistrées dans notre logiciel hôtelier et utilisées pour l'exécution du contrat. Si aucune relation contractuelle n'est établie, nous supprimons les données après un an, à la fin de l'année.

### **Groupes de personnes, données et catégories de données concernés :**

Afin de remplir les objectifs mentionnés, les catégories suivantes de données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées :

- données des hôtes (en particulier prénom et nom de famille, adresse, coordonnées, données de réservation, souhaits des hôtes, données de facturation)
- Autres données clients (en particulier les données d'adresse, de facturation et de prestations)
- Données des personnes intéressées (en particulier intérêt pour le logement, données d'adresse)

### **Destinataires auxquels les données peuvent être communiquées :**

Les données peuvent être communiquées aux destinataires suivants :

- Services internes impliqués dans l'exécution et la réalisation des processus commerciaux respectifs (par exemple, hôtels du groupe hôtelier, réservation centrale, comptabilité, ventes et marketing, organisation informatique)
- Organismes publics recevant des données en vertu de dispositions légales (par exemple, autorités chargées de l'application de la loi, autorités du secteur public)
- Prestataires externes conformément à l'article 28 du RGPD (entreprises de services)
- Autres services externes (par ex. instituts de crédit, entreprises dans la mesure où les personnes concernées ont donné leur consentement écrit ou qu'une transmission est autorisée pour des raisons d'intérêt légitime prépondérant)

### **Finalité du traitement des données**

L'objectif principal de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données à caractère personnel est la gestion, l'encadrement et l'accueil des hôtes dans le cadre du contrat d'hébergement.

### **Durée de conservation**

Le législateur a édicté de multiples obligations et délais de conservation. Après l'expiration de ces délais, les données et les enregistrements correspondants sont supprimés de manière routinière ou rendus anonymes s'ils ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Ainsi, les données commerciales ou financières d'un exercice clôturé sont effacées conformément aux dispositions légales au bout de dix ans supplémentaires, sauf si des délais de conservation plus longs sont prescrits ou nécessaires pour des raisons légitimes. Les documents de réservation peuvent être détruits au bout de six ans, le bulletin d'inscription spécial au bout d'un an à la fin de l'année.

## Possibilité d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Pour ce faire, nous avons créé l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com).

## Réservation en ligne via le site web

### Description et portée du traitement des données

Sur notre site Internet, il est possible de réserver des chambres et des arrangements pour l'hôtel SANA Berlin. Si vous profitez de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées. Ces données sont les suivantes

- Nom,
- les coordonnées (adresse électronique, téléphone),
- Adresse,
- le cas échéant, interlocuteur pour les entreprises clientes,
- dates d'arrivée (nombre, arrivée et départ),
- Les souhaits,
- Données de paiement (carte de crédit)
- Date, heure de la réservation.

Si vous effectuez une réservation en ligne à partir de nos pages web, cela se fait par le biais du système de réservation en ligne de **TravelClick, Inc.** adresse : 7 Times Square, 38th Floor, New York, USA. Toutes les données de réservation que vous saisissez sont transmises sous forme cryptée.

### Base juridique pour le traitement des données

La base juridique pour le traitement des données est la conclusion d'un contrat d'hébergement avec le client.

Les données transmises sont enregistrées dans notre logiciel hôtelier et utilisées pour l'exécution du contrat. Si aucune relation contractuelle n'est établie, nous supprimons les données après un an, à la fin de l'année.

### Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles issues du masque de saisie nous sert uniquement à traiter la demande de réservation et à effectuer les opérations de paiement.

### Durée de conservation

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte. Dans le cas d'une relation contractuelle, nous supprimerons les données reçues dès que les dispositions nationales, commerciales, statutaires ou contractuelles en matière de conservation seront remplies. Les données de réservation sont supprimées dans notre système de réservation en ligne 60 jours après le check-out.

## Possibilité d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'opposition, la réservation ne pourra pas être finalisée.

## Réservation en ligne via d'autres sites web

### Description et portée du traitement des données

L'hôtel SANA Berlin offre à ses clients la possibilité de réserver des chambres et des arrangements via des portails de réservation d'hôtels (prestataires tiers). Si vous faites usage de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées dans la mesure où le portail de réservation d'hôtel concerné l'autorise conformément à ses propres dispositions de protection des données. Les données peuvent être

- Nom,
- les coordonnées (adresse électronique, téléphone),
- Adresse,
- Nombre de compagnons de voyage,
- dates d'arrivée (nombre, arrivée et départ),
- l'heure d'arrivée prévue,
- Les souhaits,
- Données de paiement (carte de crédit).

Si vous effectuez une réservation en ligne à partir de nos autres sites web, celle-ci est transmise par le Channel-Manager de **TravelClick, Inc.** adresse : 7 Times Square, 38th Floor, New York, USA, dans notre logiciel hôtelier. Toutes les données de réservation que vous saisissez sont transmises sous forme cryptée. Notre partenaire contractuel s'est engagé à traiter les données que vous lui avez transmises dans le respect de la protection des données. Il prend toutes les mesures organisationnelles et techniques pour protéger vos données.

### Base juridique pour le traitement des données

La base juridique pour le traitement des données est la conclusion d'un contrat d'hébergement dans le cadre d'une médiation avec le client.

Les données transmises sont enregistrées dans notre logiciel hôtelier et utilisées pour l'exécution du contrat. Si aucune relation contractuelle n'est établie, nous supprimons les données après un an, à la fin de l'année.

### Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles issues du masque de saisie nous sert uniquement à traiter la demande de réservation et à effectuer les opérations de paiement.

### Durée de conservation

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte. Dans le cas d'une relation contractuelle, nous supprimerons les données reçues dès que les dispositions nationales, commerciales, statutaires ou contractuelles en matière de conservation seront remplies. L'hôtel SANA Berlin n'a aucune influence sur les délais d'enregistrement auprès du portail de réservation d'hôtel concerné. Les données de réservation sont supprimées dans notre Channel Manager 60 jours après le check-out.

### Possibilité d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'opposition, la réservation ne pourra pas être finalisée.



# Assistance, conseil et publicité auprès des entreprises clientes

## Description et portée du traitement des données

Pour le suivi, le conseil et la publicité des entreprises clientes, nous collectons et utilisons, en plus du partenaire commercial ou même du partenaire commercial potentiel, l'interlocuteur, le numéro d'appel et l'adresse postale. Nous obtenons ces informations de différentes sources, soit par le biais d'une demande (par e-mail ou par téléphone), mais aussi par le biais d'événements, de salons, de cartes de visite que reçoivent nos commerciaux, etc.

## Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du traitement des données est par ailleurs notre intérêt légitime à traiter les données. Si la prise de contact vise la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est la relation d'initiation de contrat ou la relation contractuelle. Afin d'augmenter nos services, nous gérons toutes les données reçues dans le module CRM de notre logiciel hôtelier.

## Finalité du traitement des données

Nous utilisons ces données de contact exclusivement à nos propres fins et pour organiser nos propres activités de vente en fonction des besoins.

## Durée de conservation

En principe, aucun délai de suppression n'est prévu. Toutefois, si notre service commercial n'a pas eu de contact avec le contact de l'entreprise dans les 3 ans, le service commercial décide si l'interlocuteur du contact de l'entreprise doit être supprimé.

S'il s'agit, lors de la prise de contact, d'une relation précontractuelle (demande d'offre, de réservation ou d'inscription), les données transmises sont en outre enregistrées dans notre logiciel hôtelier et utilisées pour l'exécution du contrat. Si aucune relation contractuelle n'est établie, nous supprimons les données au bout d'un an, à la fin de l'année.

## Possibilité d'opposition

En tant que personne de contact d'une entreprise, vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Dans ce cas, toutes les données personnelles de la personne de contact qui ont été enregistrées pour le partenaire commercial seront supprimées.

## Évaluation en ligne

### Description et portée du traitement des données

Les anciens clients peuvent donner une évaluation à notre hôtel après le check-out. Pour ce faire, nous souhaitons vous envoyer un e-mail dans les 14 jours suivant votre départ pour vous demander de déposer une évaluation de l'hôtel. Chaque évaluation peut être publiée de manière anonyme si vous le souhaitez. Si vous ne vous êtes pas senti à l'aise dans notre hôtel, nous aimerions profiter de l'occasion pour prendre contact avec vous.

Si vous donnez une évaluation en ligne, les données seront enregistrées dans l'outil d'évaluation de **REVIEW RANK, S.A.** Calle Aribau,240, 6-M, CP-08006 Barcelona, Espagne.

Si, en tant qu'ancien client, vous faites usage de la possibilité d'évaluation en ligne, des données vous concernant sont enregistrées dans le masque d'évaluation. Ces données sont les suivantes : *Adresse e-mail ainsi que des données facultatives telles que le prénom, le nom, la langue ainsi que les données relatives à l'évaluation.*

## **Base juridique pour le traitement des données**

La base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime à traiter les données.

### **Finalité du traitement des données**

L'objectif de l'évaluation de l'hôtel est de communiquer et de résumer les avis des clients de l'hôtel sur notre site web et les sites web de tiers, afin que les personnes intéressées puissent se faire leur propre idée de nos prestations et services. De plus, les résultats servent à notre gestion interne de la qualité.

Les données sont utilisées exclusivement pour la publication de l'évaluation et pour la médiation en cas de mauvaise évaluation.

### **Durée de conservation**

Dans un premier temps, les données ne sont pas supprimées.

### **Possibilité d'opposition et d'élimination**

Vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail pour l'envoi d'un e-mail d'évaluation sur le formulaire d'avis. En outre, vous pouvez faire supprimer la publication de l'évaluation (droit à l'oubli). Pour ce faire, nous avons créé l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Veuillez nous indiquer de quelle évaluation il s'agit !

## **Service de newsletter**

### **Description et portée du traitement des données**

Sur notre site Internet, il est possible de s'abonner au service de newsletter des hôtels SANA. Si vous profitez de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie (adresse e-mail) seront transmises et enregistrées à **SANA Hotels Portugal, S.A.**, Cais das Naus, Lote 2.15.02, 1990-173 Lisboa, Portugal.

Si nous recevons autrement une adresse e-mail où le destinataire nous indique clairement qu'il souhaite recevoir notre newsletter, nous collecterons ses données via le masque de saisie sur notre site web.

### **Base juridique pour le traitement des données**

La base juridique pour le traitement des données est l'existence d'un consentement du destinataire. Celui-ci est garanti par une procédure de double opt-in.

### **Finalité du traitement des données**

Le traitement des données personnelles nous sert uniquement à envoyer des newsletters individuelles.

### **Durée de conservation**

Les données sont supprimées dès que le service de newsletter est annulé.

### **Possibilité d'opposition**

En tant que destinataire de la newsletter, vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires. Avec chaque newsletter, vous avez la possibilité de vous désinscrire du service de newsletter.

En outre, nous avons créé l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Veuillez nous communiquer l'adresse e-mail ici !

## Achat d'un bon d'achat via le site web

### Description et portée du traitement des données

Sur notre site Internet, il est possible d'acheter des bons. Si vous profitez de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées. Ces données sont les suivantes

- Civilité/nom,
- Adresse,
- Adresse électronique,
- Valeur du bon,
- But ,
- Données de paiement.

Si vous effectuez un achat de bons d'achat à partir de nos pages web, cela se fait par le biais de notre plateforme de commande en ligne. Si vous effectuez le paiement par carte de crédit, le traitement du paiement s'effectue via un Paylink du prestataire de paiement Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn/ Germany. Les données nécessaires à cet effet (numéro de carte, validité et numéro de contrôle) sont saisies et traitées de manière cryptée exclusivement par le prestataire de paiement et non par l'organisme responsable, elles ne sont pas transmises et ne sont pas visibles par l'exploitant du site web. Le mode de paiement électronique par carte de crédit est certifié PCI-DSS et offre au client la plus grande sécurité possible des données. Le traitement de vos données par le prestataire de paiement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD (consentement) et de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (traitement en vue de l'exécution d'un contrat). Pour de plus amples informations, veuillez consulter les [informations relatives à la protection des données](#) de Concardis GmbH sous.

### Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du traitement des données est la conclusion d'un contrat d'achat avec l'utilisateur.

### Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles issues du masque de saisie nous sert uniquement à traiter l'achat du bon et à effectuer les opérations de paiement.

### Durée de conservation

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte. Dans le cas d'une relation contractuelle, nous supprimerons les données reçues dès que les dispositions nationales, commerciales, statutaires ou contractuelles en matière de conservation seront remplies.

### Possibilité d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'opposition, l'achat du bon ne pourra pas être finalisé.

# SANA Card

## Description et portée du traitement des données

Sur notre site Internet, il est possible de s'inscrire à notre programme de bonus SANA Card. Si vous profitez de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées. Ces données sont les suivantes

- Société,
- Adresse de la société,
- Coordonnées (adresse électronique, téléphone) de l'entreprise et du titulaire de la carte,
- Numéro d'identification fiscale,
- Nom du titulaire de la carte.

Tous les hôtels SANA participants ont accès aux données d'inscription. **SANA Hotels Portugal, S.A.**, Cais das Naus, Lote 2.15.02, 1990-173 Lisboa, Portugal est l'entité responsable de la mise à disposition de notre programme de bonus.

## Base juridique pour le traitement des données

La base juridique pour le traitement des données est la conclusion d'un contrat dans le cadre de notre programme de bonus.

## Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles issues du masque de saisie nous sert uniquement à l'enregistrement dans notre programme de bonus et à l'établissement et l'envoi de la SANA Card. La SANA Card sert au titulaire de la carte à obtenir des réservations et des ventes à des conditions définies (remise) auprès de nos hôtels participants.

## Durée de conservation

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte. Dans le cas d'une relation contractuelle, nous supprimerons les données reçues dès que les dispositions nationales, commerciales, statutaires ou contractuelles en matière de conservation seront remplies. L'hôtel SANA Berlin n'a aucune influence sur les délais d'enregistrement auprès du portail de réservation d'hôtel concerné. Les données de réservation sont supprimées dans notre Channel Manager 60 jours après le check-out.

## Possibilité d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Nous attirons votre attention sur le fait qu'en cas d'opposition ou de résiliation, vous ne pourrez plus utiliser le programme de bonus.

# Votre candidature en réponse à une offre d'emploi

## Description et portée du traitement des données

Sur notre site Internet et via des portails Internet (notamment hotelcareer.de), il est possible de postuler à des offres d'emploi. Si vous faites usage de cette possibilité en tant que candidat ou candidate, les données qui nous sont transmises peuvent être enregistrées et utilisées. Ces données sont les suivantes

- Civilité, prénom, nom
- Coordonnées (adresse e-mail, téléphone)
- Lettre de motivation
- Fichier joint avec la candidature détaillée

Dans ce contexte, aucune autre transmission des données à des tiers n'aura lieu dans un premier temps. Dans le cas contraire, les données seront utilisées exclusivement pour le traitement de la candidature par le service spécialisé et pour la communication.

## Base juridique pour le traitement des données

La base juridique pour le traitement des données est la relation d'initiation de contrat ou la conclusion d'un contrat avec l'utilisateur. Pour le stockage à plus long terme des dossiers de candidature, nous demanderons au préalable le consentement.

## Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles nous sert uniquement à traiter la candidature.

## Durée de conservation

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif de leur collecte, au plus tard six mois après le refus. Dans le cas d'une relation contractuelle, nous supprimerons les données reçues dès que les dispositions nationales, commerciales, statutaires ou contractuelles en matière de conservation seront remplies.

## Possibilité d'opposition

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement de vos données. Pour ce faire, veuillez envoyer un e-mail au service où vous avez envoyé votre candidature (service qui publie l'annonce). En outre, nous avons mis en place l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com).

## Mise à disposition du site web et création de fichiers journaux

### Description et portée du traitement des données

À chaque consultation de notre site Internet, notre système collecte automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur appelant. Les données suivantes sont collectées à cette occasion :

- informations sur le type de navigateur et la version utilisée
- le système d'exploitation de l'utilisateur
- L'adresse IP de l'utilisateur
- date et heure de l'accès
- Sites Internet à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site Internet
- Pages web consultées par le système de l'utilisateur via notre site web

Ces données sont également enregistrées dans les fichiers journaux de notre système. Ces données ne sont pas enregistrées avec d'autres données personnelles de l'utilisateur. Il n'est pas possible de créer des profils d'utilisateurs à caractère personnel. Les données enregistrées ne sont exploitées qu'à des fins statistiques.

### Base juridique pour le traitement des données

La base juridique du stockage temporaire des données et des fichiers journaux est le traitement visant à protéger nos intérêts légitimes.

### Finalité du traitement des données

L'enregistrement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site web à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour cela, l'adresse IP de l'utilisateur doit rester enregistrée pendant la durée de la session.

L'enregistrement dans des fichiers journaux a lieu afin de garantir le bon fonctionnement du site web. En outre, les données nous servent à optimiser le site web et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Une évaluation des données à des fins de marketing n'a pas lieu dans ce contexte.

C'est également dans ces objectifs que réside notre intérêt légitime à traiter les données.

### Durée de conservation

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur collecte. Dans le cas de la collecte des données pour la mise à disposition du site web, c'est le cas lorsque la session respective est terminée.

En cas de stockage des données dans des fichiers journaux, cela se produit au plus tard après sept jours. Un stockage au-delà de ce délai est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou modifiées, de sorte qu'il n'est plus possible d'attribuer le client appelant.

### Possibilité d'opposition et d'élimination

La saisie des données pour la mise à disposition du site web et l'enregistrement des données dans des fichiers journaux sont impérativement nécessaires pour le fonctionnement du site web. L'utilisateur ne peut donc pas s'y opposer.

# Utilisation de cookies et de scripts

## Description et portée du traitement des données

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés par nos soins au navigateur de votre terminal dans le cadre de votre visite sur nos pages Internet et qui y sont enregistrés. En alternative à l'utilisation de cookies, des informations peuvent également être enregistrées dans la mémoire locale (local storage) de votre navigateur. Certaines fonctions de notre site Internet ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies ou de local storage (cookies techniquement nécessaires). D'autres cookies nous permettent en revanche de procéder à diverses analyses, de sorte que nous sommes par exemple en mesure de reconnaître le navigateur que vous utilisez lorsque vous revenez sur notre site Internet et de nous transmettre diverses informations (cookies non nécessaires). Les cookies nous permettent, entre autres, de rendre notre offre Internet plus conviviale et plus efficace pour vous, en suivant par exemple votre utilisation de notre site Internet et en identifiant vos paramètres préférés (par exemple, les paramètres régionaux et linguistiques). Si des tiers traitent des informations via des cookies, ils collectent les informations directement via votre navigateur. Les cookies n'endommagent pas votre terminal. Ils ne peuvent pas exécuter de programmes ni contenir de virus.

Nous utilisons en outre sur notre site web des cookies qui permettent d'analyser le comportement de navigation des utilisateurs. Les données suivantes peuvent être transmises de cette manière : Termes de recherche saisis, fréquence de consultation des pages, utilisation des fonctions du site. Les données des utilisateurs collectées de cette manière sont pseudonymisées par des mesures techniques. Il n'est donc plus possible d'attribuer les données à l'utilisateur qui les a consultées. Les données ne sont pas enregistrées avec les autres données personnelles des utilisateurs. Lors de l'ouverture de notre site web, l'utilisateur est informé de l'utilisation de cookies à des fins d'analyse et son consentement est demandé pour le traitement des données personnelles utilisées dans ce contexte. Dans ce contexte, il est également fait référence à la présente déclaration de protection des données.

Nous informons sur les services respectifs pour lesquels nous utilisons des cookies dans les différentes opérations de traitement. Vous trouverez des informations détaillées sur les cookies utilisés dans les paramètres des cookies ou dans le questionnaire de consentement de ce site web.

Domaine	Nom	Description	Durée de stockage
fonts.net	__cf_bm	Le cookie __cf_bm est un cookie nécessaire à la prise en charge de Cloudflare Bot Management, qui est actuellement en version bêta privée. Dans le cadre de notre service de gestion des bots, ce cookie aide à gérer le trafic entrant qui répond aux critères des bots.	Session
berlin.sanahotels.com	_pk_id.358752.75cd	Ce nom de cookie est lié à la plateforme d'analyse web open source Piwik. Il est utilisé pour aider les propriétaires de sites web à suivre le comportement des visiteurs et à mesurer les performances des sites web. Il s'agit d'un cookie de type modèle, dans lequel le préfixe _pk_id est suivi d'une courte série de chiffres et de lettres, supposée être un code de référence pour le domaine qui place le cookie.	1 an
berlin.sanahotels.com	_pk_ses.358752.75cd	Ce nom de cookie est lié à la plateforme d'analyse web open source Piwik. Il est utilisé pour aider les propriétaires de sites web à suivre le comportement des visiteurs et à mesurer les performances des sites web. Il s'agit d'un cookie de type modèle, dans lequel le préfixe _pk_ses est suivi d'une courte série de chiffres et de lettres, supposée être un code de référence pour le domaine qui place le cookie.	Session

## **Base juridique pour le traitement des données**

La base juridique du traitement des données personnelles à l'aide de cookies techniquement nécessaires est notre intérêt légitime à traiter les données.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel à l'aide de cookies à des fins d'analyse est en présence d'un consentement de l'utilisateur à cet effet.

## **Finalité du traitement des données**

Le but de l'utilisation de cookies techniquement nécessaires est de simplifier l'utilisation des sites web pour les utilisateurs. Certaines fonctions de notre site Internet ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour celles-ci, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page. Les données d'utilisateur collectées par les cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées pour créer des profils d'utilisateur.

L'utilisation des cookies d'analyse a pour but d'améliorer la qualité de notre site web et de son contenu. Les cookies d'analyse nous permettent de savoir comment le site web est utilisé et d'optimiser ainsi en permanence notre offre.

## **Durée de conservation, possibilité d'opposition et de suppression**

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par celui-ci à notre site. C'est pourquoi, en tant qu'utilisateur, vous avez également un contrôle total sur l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également se faire de manière automatisée. Si les cookies sont désactivés pour notre site web, il se peut que toutes les fonctions du site web ne puissent plus être utilisées dans leur intégralité.

## **Utilisation d'outils d'analyse et de suivi**

### **Google Analytics**

Notre offre utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur les ordinateurs des utilisateurs et qui permettent d'analyser l'utilisation du site web par ces derniers. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de ce site web par les utilisateurs sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Si l'anonymisation IP est activée sur ce site web, l'adresse IP de l'utilisateur sera toutefois raccourcie au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. L'anonymisation IP est active sur ce site web.

Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer l'utilisation du site web par les utilisateurs, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant leur logiciel de navigation en conséquence ; cette offre attire toutefois l'attention des utilisateurs sur le fait que, dans ce cas, ils ne pourront éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Les utilisateurs peuvent en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à leur utilisation du site web (y compris leur adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le [plug-in de navigateur](#) disponible sous le lien suivant.



Comme alternative au module complémentaire du navigateur ou dans les navigateurs sur les appareils mobiles, [veuillez cliquer sur ce lien](#) pour empêcher à l'avenir la saisie par Google Analytics sur ce site web. Un cookie opt-out est alors déposé sur votre appareil. Si vous supprimez vos cookies, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien.

### **Matomo**

Nous utilisons Matomo (anciennement Piwik) pour l'analyse web, un service de InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand, NZBN 6106769, ("Matomo") au moyen de la technologie des cookies. La protection de vos données est importante pour nous, c'est pourquoi nous avons en outre configuré Matomo de manière à ce que votre adresse IP soit exclusivement saisie sous forme abrégée. Nous traitons donc vos données d'utilisation personnelles de manière anonyme. Il ne nous est pas possible d'en déduire votre identité. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) de Matomo.

### **Pixel Facebook**

Nous utilisons les pixels Facebook de Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, pour créer ce que l'on appelle des audiences personnalisées, c'est-à-dire pour segmenter les groupes de visiteurs de notre offre en ligne, déterminer les taux de conversion et les optimiser ensuite. Cela se produit notamment lorsque vous interagissez avec des annonces publicitaires que nous avons placées avec Meta Platforms Ireland Limited.

Nous traitons vos données à l'aide de Facebook Pixel dans le but d'optimiser notre site web et à des fins de marketing sur la base de votre consentement dans le Consent Manager.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Meta Platforms Ireland Limited. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Facebook Pixel.

### **Sojern Pixel**

Nous utilisons les pixels Sojern de Sojern, Inc, 255 California Street Suite 1000 San Francisco, CA 94111, United States, pour créer ce que l'on appelle des audiences personnalisées, c'est-à-dire pour segmenter les groupes de visiteurs de notre offre en ligne, déterminer les taux de conversion et les optimiser ensuite. Cela se produit notamment lorsque vous interagissez avec des publicités que nous avons diffusées avec Sojern, Inc.

Nous traitons vos données à l'aide de Sojern Pixel dans le but d'optimiser notre site web et à des fins de marketing sur la base de votre consentement via le Consent Manager.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Sojern, Inc. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Sojern Pixel.

## **Utilisation des services Google**

### **Gestionnaire de balises Google**

Nous utilisons le Google Tag Manager de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Tag Manager est utilisé pour gérer les balises de site web via une interface et nous permet de contrôler l'intégration précise des services sur notre site web.

Cela nous permet d'intégrer de manière flexible des services supplémentaires afin d'évaluer l'accès des utilisateurs à notre site web.

L'utilisation de Google Tag Manager est basée sur nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt pour l'optimisation de nos services.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Google Tag Manager.

### **Désactivation de la publicité Google**

([http://www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html)) ou sur la page de désactivation de l'initiative de publicité en réseau ([http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp))

### **Google DoubleClick**

Nous avons intégré des composants de DoubleClick by Google sur notre site web. DoubleClick est une marque de Google, sous laquelle des solutions spéciales de marketing en ligne sont principalement commercialisées auprès des agences de publicité et des éditeurs. DoubleClick by Google transmet des données au serveur DoubleClick aussi bien à chaque impression qu'à chaque clic ou autre activité.

Chacune de ces transmissions de données déclenche une demande de cookie au navigateur de la personne concernée. Si le navigateur accepte cette demande, DoubleClick place un cookie dans votre navigateur.

DoubleClick utilise un ID de cookie qui est nécessaire au déroulement de la procédure technique. L'ID de cookie est par exemple nécessaire pour afficher une annonce publicitaire dans un navigateur. DoubleClick peut en outre saisir, via l'ID de cookie, quelles annonces publicitaires ont déjà été affichées dans un navigateur, afin d'éviter les doubles affichages. En outre, DoubleClick est en mesure de saisir les conversions grâce à l'ID de cookie. Les conversions sont par exemple saisies lorsqu'une annonce publicitaire DoubleClick a été affichée auparavant à un utilisateur et que celui-ci effectue ensuite un achat sur le site Internet de l'annonceur avec le même navigateur Internet.

Un cookie de DoubleClick ne contient pas de données personnelles, mais peut contenir des identifiants de campagne supplémentaires. Un identifiant de campagne sert à identifier les campagnes avec lesquelles vous avez déjà été en contact sur d'autres sites web. Dans le cadre de ce service, Google prend connaissance de données qui lui servent également à établir des décomptes de commissions. Google peut notamment savoir que vous avez cliqué sur certains liens de notre site web. Dans ce cas, vos données sont transmises à l'exploitant de DoubleClick, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour plus d'informations et pour consulter les règles de confidentialité en vigueur de DoubleClick by Google, rendez-vous sur <https://policies.google.com/privacy>.

Nous traitons vos données à l'aide du cookie Double-Click à des fins d'optimisation et d'affichage de publicité sur la base de votre consentement. Vous donnez votre consentement en paramétrant l'utilisation de cookies (bannière cookie / consent manager), avec lequel vous pouvez également déclarer à tout moment votre révocation avec effet pour l'avenir conformément à l'article 7, paragraphe 3 du RGPD. Le cookie est utilisé, entre autres, pour placer et afficher des publicités pertinentes pour l'utilisateur ainsi que pour établir des rapports sur les campagnes publicitaires ou pour les améliorer. En outre, le cookie sert à éviter l'affichage multiple de la même publicité. Lors de chaque appel à l'une des pages individuelles de notre site web sur laquelle un composant DoubleClick a été intégré, votre navigateur est automatiquement invité par le composant DoubleClick concerné à transmettre des données à Google à des fins de publicité en ligne et de facturation de commissions. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de fournir vos données. Dans la mesure où vous ne nous donnez pas votre accord, une visite de notre site web est possible sans restriction, mais il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles dans leur intégralité.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Google DoubleClick.

## Google Ads

Nous avons intégré Google Ads sur notre site web. Google Ads est un service de Google Ireland Limited qui permet d'afficher des publicités ciblées aux utilisateurs. Google Ads utilise des cookies et d'autres technologies de navigation pour évaluer le comportement des utilisateurs et les reconnaître.

Google Ads collecte des informations sur le comportement des visiteurs sur différents sites web. Ces informations sont utilisées pour optimiser la pertinence de la publicité. En outre, Google Ads fournit des publicités ciblées sur la base de profils comportementaux et de la situation géographique. Votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification telles que votre agent utilisateur sont transmises au fournisseur.

Si vous êtes inscrit à un service de Google Ireland Limited, Google Ads peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google Ireland Limited ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre et enregistre votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification.

Dans ce cas, vos données sont transmises à l'exploitant de Google Ads, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Nous traitons vos données à l'aide de Google Ads dans le but d'optimiser notre site web et à des fins de marketing sur la base de votre consentement.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Google Ads.

## Google CDN

Nous utilisons Google CDN pour fournir correctement le contenu de notre site web. Google CDN est un service de Google Ireland Limited qui fait office de réseau de diffusion de contenu (CDN) sur notre site web.

Un CDN contribue à mettre plus rapidement à disposition les contenus de notre offre en ligne, notamment les fichiers tels que les graphiques ou les scripts, à l'aide de serveurs répartis au niveau régional ou international. Lorsque vous accédez à ces contenus, vous vous connectez aux serveurs de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, et votre adresse IP et, le cas échéant, des données de navigation telles que votre agent utilisateur sont transmises. Ces données sont traitées exclusivement aux fins susmentionnées et pour maintenir la sécurité et la fonctionnalité de Google CDN.

L'utilisation du Content Delivery Network se fait sur la base de nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt à une mise à disposition sûre et efficace ainsi qu'à l'optimisation de notre offre en ligne.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Google CDN.

## Google Fonts

Nous utilisons Google Fonts de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, comme service pour la mise à disposition de polices de caractères pour notre offre en ligne. Pour obtenir ces polices, vous vous connectez aux serveurs de Google Ireland Limited et votre adresse IP est transmise.

L'utilisation de Google Fonts est basée sur nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt à une mise à disposition uniforme ainsi qu'à l'optimisation de notre offre en ligne.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de](#) Google Fonts.

## Google reCAPTCHA

Nous avons intégré des composants de Google reCAPTCHA sur notre site web. Google reCAPTCHA est un service de Google Ireland Limited et nous permet de distinguer si une demande de contact provient d'une personne physique ou si elle est automatisée au moyen d'un programme. Lorsque vous accédez à ces contenus, vous établissez une connexion avec les serveurs de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, au cours de laquelle votre adresse IP et, le cas échéant, des données de navigation telles que votre agent utilisateur sont transmises. En outre, Google reCAPTCHA enregistre la durée de la visite et les mouvements de la souris de l'utilisateur afin de distinguer les demandes automatisées des demandes humaines. Ces données sont traitées exclusivement aux fins mentionnées ci-dessus et pour maintenir la sécurité et la fonctionnalité de Google reCAPTCHA.

L'utilisation du service est basée sur nos intérêts légitimes, c'est-à-dire la protection lors de la transmission de formulaires.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de Google reCAPTCHA](#).

## Services Google

Nous utilisons les services Google de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, pour accéder à d'autres services et données de Google Ireland Limited. Ce faisant, votre adresse IP est transmise à Google Ireland Limited. Veuillez noter qu'une section distincte de la présente déclaration de confidentialité est consacrée à chaque service supplémentaire que nous utilisons de Google Ireland Limited.

L'utilisation des services Google est basée sur nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt pour l'optimisation de notre offre en ligne.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Google Ireland Limited. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour les services Google.

## Google Maps

Ce site web utilise Google Maps API, un service de cartographie de Google Inc. ("Google"), pour la représentation d'une carte interactive et la création de plans d'accès. Google Maps est exploité par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

En utilisant Google Maps, des informations sur votre utilisation de ce site web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y être enregistrées. Google transmettra éventuellement les informations obtenues par Maps à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Google n'associera en aucun cas votre adresse IP à d'autres données de Google. Il est néanmoins techniquement possible que Google puisse procéder à une identification d'au moins certains utilisateurs sur la base des données reçues. Il serait possible que des données personnelles et des profils de personnalité d'utilisateurs du site web soient traités par Google à d'autres fins, sur lesquelles nous n'avons et ne pouvons avoir aucune influence.

La base juridique de l'utilisation de Google Maps est notre intérêt légitime à traiter les données.

Le but de l'utilisation de Google Maps est d'indiquer à l'utilisateur notre emplacement sur le site web et de lui permettre de déterminer différents itinéraires d'accès via les services de Google Maps.

Vous avez la possibilité de désactiver le service de Google Maps et d'empêcher ainsi le transfert de données à Google en désactivant JavaScript dans votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser l'affichage des cartes sur notre site web.

## Utilisation de plug-ins de médias sociaux

L'utilisation de plug-ins de médias sociaux a lieu dans l'intérêt d'une présentation attrayante et d'une extension de nos offres en ligne. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

### Utilisation des plug-ins Facebook

Sur nos pages sont intégrés des plug-ins du réseau social **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Les plug-ins sont reconnaissables au logo présent sur notre site. Vous trouverez [ici](#) un aperçu des plug-ins.

Nous n'avons aucune influence sur la collecte des données et leur traitement ultérieur par Facebook. En outre, nous ne pouvons pas savoir dans quelle mesure, à quel endroit et pour quelle durée les données sont enregistrées, dans quelle mesure Facebook remplit ses obligations de suppression, quelles évaluations et quels liens sont effectués avec les données et à qui les données sont transmises. Si vous souhaitez éviter que Facebook traite les données personnelles que vous nous avez transmises, veuillez nous contacter par un autre moyen.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [déclaration de confidentialité](#) de Facebook. Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse attribuer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur respectif !

### Page d'accueil Facebook

Sur notre page fan Facebook à l'adresse : <https://www.facebook.com/SANABerlinHotel/> , nous utilisons des plug-ins du fournisseur Facebook.com, qui sont mis à disposition par l'entreprise Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304 aux États-Unis.

L'utilisation de la page fan entraîne la transmission de données aux serveurs Facebook, qui contiennent des informations sur vos visites sur notre page fan. Pour les utilisateurs connectés, cela a pour conséquence que les données d'utilisation sont attribuées à leur compte Facebook personnel. Dès que vous utilisez activement le plug-in Facebook en tant qu'utilisateur Facebook connecté, par exemple en cliquant sur le logo "Facebook" ou en utilisant la fonction de commentaire, ces données sont transmises à votre compte Facebook et publiées. Vous ne pouvez éviter cela qu'en vous déconnectant au préalable de votre compte Facebook.

Nous ne savons pas exactement quelles données Facebook enregistre et utilise. En tant qu'utilisateur de la page fan, vous devez donc vous attendre à ce que Facebook enregistre également sans faille vos actions sur la page fan.

Par ailleurs, les [conditions générales d'utilisation](#) de Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland s'appliquent.

La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, points a, f) du RGPD.

Chaque personne représentée ainsi que d'autres tiers ont à tout moment la possibilité de s'opposer à la publication de leurs données personnelles (photos). Nous avons créé à cet effet l'adresse e-mail [datenschutz@sanahotels.com](mailto:datenschutz@sanahotels.com). Le droit d'opposition s'applique notamment à la publication de photos pour l'avenir.

Il peut toujours arriver que nous publions par erreur des photos de personnes pour lesquelles aucun consentement n'a été donné. Si une publication n'est pas souhaitée, nous ferons immédiatement tout ce qui est en notre pouvoir pour respecter votre droit. Pour les photos de groupe, nous nous réservons le droit de déformer les visages.

### Utilisation des plug-ins Instagram

Le "bouton Instagram" est utilisé sur ce site web. Lorsque vous consultez ce site Internet, votre navigateur établit une connexion avec les serveurs du réseau social Instagram, proposé par **Instagram Inc.**, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Lorsque vous visitez nos pages, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Instagram est établie via le plugin. Instagram reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton Instagram alors que vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Instagram. Instagram peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram.

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité](#) d'Instagram.

## Journée LinkedIn Insight

Nous utilisons LinkedIn Insight-Tag de LinkedIn Corporation, Sunnyvale, California, US, pour créer des groupes cibles, segmenter les groupes de visiteurs de notre offre en ligne, déterminer les taux de conversion et les optimiser ensuite. Cela se produit notamment lorsque vous interagissez avec des annonces publicitaires que nous avons placées avec LinkedIn Corporation. Pour ce faire, LinkedIn Corporation propose un reciblage des visiteurs du site web afin d'afficher des publicités ciblées en dehors de notre site web.

LinkedIn Insight-Tag collecte des données sur les visites de notre site web, y compris l'URL, l'URL de référence, l'adresse IP, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur (User Agent) ainsi que l'horodatage. Ces données sont utilisées pour présenter des rapports anonymes sur le groupe cible du site web et la performance des annonces.

Nous traitons vos données à l'aide de LinkedIn Insight-Tag dans le but d'optimiser notre site web et à des fins de marketing sur la base de votre consentement via le Consent Manager.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par LinkedIn Corporation. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour LinkedIn Insight-Tag.

## Annonces LinkedIn

Nous avons intégré LinkedIn Ads sur notre site web. LinkedIn Ads est un service de LinkedIn Corporation qui affiche des publicités ciblées aux utilisateurs. LinkedIn Ads utilise des cookies et d'autres technologies de navigation pour évaluer le comportement des utilisateurs et les reconnaître. LinkedIn Ads collecte des informations sur le comportement des visiteurs sur différents sites web. Ces informations sont utilisées pour optimiser la pertinence de la publicité. En outre, LinkedIn Ads fournit des publicités ciblées sur la base de profils de comportement et de la situation géographique. Votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification telles que votre agent utilisateur sont transmises au fournisseur. Dans ce cas, vos données sont transmises à l'exploitant de LinkedIn Ads, LinkedIn Corporation, Sunnyvale, California, US.

Des technologies de web tracking sont utilisées pour créer des profils d'utilisateurs pseudonymisés. Ces profils ne peuvent pas être associés à vous en tant que personne physique, mais servent par exemple à la segmentation lors de l'affichage d'annonces publicitaires.

Nous traitons les données à l'aide de LinkedIn Ads dans le but d'optimiser nos campagnes publicitaires et à des fins de marketing sur la base de votre consentement via le Consent Manager.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par LinkedIn Corporation. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour LinkedIn Ads.

## Fast Fonts (Monotype)

Nous utilisons Fast Fonts de Monotype Imaging Inc, 600 Unicorn Park Drive, Woburn, Massachusetts 01801 USA, comme service pour la mise à disposition de polices pour notre offre en ligne. Pour obtenir ces polices, vous vous connectez aux serveurs de Monotype Imaging Inc. et votre adresse IP est transmise.

L'utilisation de Fast Fonts est basée sur nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt à une mise à disposition uniforme ainsi qu'à l'optimisation de notre offre en ligne.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Monotype Imaging Inc. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de](#) Fast Fonts.

## ReviewPro

Nous avons intégré des composants de ReviewPro sur notre site web. ReviewPro est un service d'évaluation qui permet aux utilisateurs d'évaluer nos services. Si vous évaluez nos services, des données relatives au service utilisé seront éventuellement transmises à Review Rank, S.A. afin de vérifier leur authenticité. ReviewPro nous permet d'obtenir des contenus tels que des évaluations directement de Review Rank, S.A. et de les afficher sur notre site web. Pour ce faire, votre adresse IP actuelle est généralement transmise au service.

Par ailleurs, ReviewPro enregistre des informations au moyen de cookies afin de déterminer quelles offres en ligne ont été visitées. Dans ce cas, vos données sont transmises à l'exploitant de ReviewPro, Review Rank, S.A., C/Aribau 240, 6-M, 08006 Barcelona, Spain.

L'utilisation de ReviewPro est basée sur l'article 6, paragraphe 1, point f. RGPD, d'informer les utilisateurs sur la qualité de nos services. Si l'utilisateur accepte le traitement de ses données, la base juridique du traitement est l'art. 6, paragraphe 1, point a. RGPD.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Review Rank, S.A.. Vous trouverez d'autres indications dans la [déclaration de protection des données](#) pour ReviewPro.

## THE HOTELS NETWORK

Nous avons intégré THE HOTELS NETWORK sur notre site web. THE HOTELS NETWORK est un service de THE HOTELS NETWORK, S.L., Av. Diagonal, 439, 3<sup>o</sup>-1<sup>a</sup>, 08036 Barcelona, Spain. Nous utilisons THE HOTELS NETWORK pour recevoir des réservations et mesurer leur succès.

THE HOTELS NETWORK utilise des cookies et d'autres technologies de navigation pour évaluer le comportement des utilisateurs, reconnaître les utilisateurs et augmenter les réservations directes. Ces informations sont utilisées, entre autres, pour compiler des rapports sur l'activité du site web.

En outre, THE HOTELS NETWORK nous permet de conclure des réservations directes via notre site web. Votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification, telles que votre agent utilisateur, sont transmises au fournisseur.

L'utilisation de ce service a pour but d'optimiser notre site web et à des fins de marketing sur la base de votre consentement via le gestionnaire de consentement.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par THE HOTELS NETWORK, S.L.. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour THE HOTELS NETWORK.

## Bing Ads

Nous avons intégré Bing Ads sur notre site web. Bing Ads est un service de Microsoft Corporation permettant d'afficher des publicités ciblées aux utilisateurs. Bing Ads utilise des cookies et d'autres technologies de navigation pour évaluer le comportement des utilisateurs et les reconnaître.

Bing Ads collecte des informations sur le comportement des visiteurs sur différents sites web. Ces informations sont utilisées pour optimiser la pertinence de la publicité. En outre, Bing Ads fournit des publicités ciblées sur la base de profils comportementaux et de la situation géographique. Votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification telles que votre agent utilisateur sont transmises au fournisseur.

Dans ce cas, vos données sont transmises à l'exploitant de Bing Ads, Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, United States.

Nous traitons vos données à l'aide de Bing Ads dans le but d'optimiser notre site web et à des fins de marketing sur la base de votre consentement dans le Consent Manager.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Microsoft Corporation. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de confidentialité](#) pour Bing Ads.

## Yandex Maps

Nous utilisons le service de cartographie Yandex Maps pour créer des descriptions d'itinéraires. Yandex Maps est un service de Yandex LLC qui affiche une carte sur notre site web.

Lorsque vous accédez à ces contenus de notre site web, vous vous connectez aux serveurs de Yandex LLC, Moscow, Moscow City, RU, et votre adresse IP et, le cas échéant, des données de navigation telles que votre agent utilisateur sont transmises. Ces données sont traitées exclusivement aux fins susmentionnées et pour maintenir la sécurité et la fonctionnalité de Yandex Maps.

L'utilisation de Yandex Maps a pour but d'optimiser notre site web afin de vous faciliter l'accès aux sites mentionnés sur le site web, sur la base de votre consentement dans le Consent Manager.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Yandex LLC. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité de](#) Yandex Maps.

## Cloudflare CDN

Nous utilisons Cloudflare CDN pour fournir correctement le contenu de notre site web. Cloudflare CDN est un service de Cloudflare, Inc. qui fait office de réseau de diffusion de contenu (CDN) sur notre site web.

Un CDN contribue à mettre plus rapidement à disposition les contenus de notre offre en ligne, notamment les fichiers tels que les graphiques ou les scripts, à l'aide de serveurs répartis au niveau régional ou international. Lorsque vous accédez à ces contenus, vous vous connectez aux serveurs de Cloudflare, Inc. et votre adresse IP ainsi que, le cas échéant, des données de



navigation telles que votre agent utilisateur sont transmises. Ces données sont traitées exclusivement aux fins susmentionnées et pour maintenir la sécurité et la fonctionnalité de Cloudflare CDN.

L'utilisation du Content Delivery Network se fait sur la base de nos intérêts légitimes, c'est-à-dire l'intérêt à une mise à disposition sûre et efficace ainsi qu'à l'optimisation de notre offre en ligne.

Nous n'avons aucune influence sur la durée concrète de stockage des données traitées, qui est déterminée par Cloudflare, Inc. Vous trouverez de plus amples informations dans la [déclaration de protection des données](#) pour Cloudflare CDN.

## Protection des mineurs

Ce service s'adresse principalement aux adultes. Nous ne commercialisons actuellement aucune section spécifique pour les enfants. Par conséquent, nous ne recueillons pas sciemment d'informations permettant de déterminer l'âge, ni de données personnelles d'enfants de moins de 16 ans. Nous rappelons toutefois à tous les visiteurs de notre site web âgés de moins de 16 ans qu'ils ne doivent pas divulguer ou fournir de données personnelles via nos services. Au cas où nous constaterions qu'un enfant de moins de 16 ans nous a fourni des données personnelles, nous supprimerons les données personnelles de l'enfant de nos fichiers, dans la mesure où cela est techniquement possible.

## Droits de la personne concernée

Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants vis-à-vis du responsable :

- Vous avez le **droit d'obtenir des informations** sur les données personnelles enregistrées vous concernant, sur les finalités du traitement, sur les éventuelles transmissions à d'autres organismes et sur la durée de conservation.
- Si les données sont inexactes ou ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez en demander la **rectification, l'effacement** ou la **limitation** du traitement. Si les procédures de traitement le prévoient, vous pouvez également consulter vous-même vos données et les corriger si nécessaire.
- Si des raisons liées à votre situation personnelle particulière s'opposent au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez, dans la mesure où le **traitement est** fondé sur un intérêt légitime, vous y **opposer**. Le responsable ne traitera plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins qu'il ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.
- Si les données à caractère personnel vous concernant sont traitées à des fins de **prospection directe**, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection ; cela s'applique également au **profilage** dans la mesure où il est lié à une telle prospection directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe ou de profilage, les données à caractère personnel vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Vous avez le droit de **révoquer à tout moment votre déclaration de consentement en matière de protection des données**. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Pour toute question concernant vos droits et l'exercice de ces derniers, veuillez vous adresser au service responsable ou au délégué à la protection des données.

## **Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle**

En tant que personne concernée et sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, en particulier dans l'État membre où se trouve votre domicile ou le lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la protection des données.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation est introduite vous informera de l'état et de l'issue de votre réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel.

Vous trouverez plus d'informations sur le site Internet du commissaire fédéral à la protection des données et à la liberté d'information. Suivez le [lien](#).

## **Sécurité**

Le SANA Hotel Berlin met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformément à l'article 32 du RGPD afin de protéger les données que nous gérons contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou contre l'accès de personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique. L'accès à ces données n'est possible qu'à un nombre restreint de personnes autorisées et tenues à une protection particulière des données, qui sont chargées du suivi technique, administratif ou rédactionnel des données.

## **Mise à jour et modification**

Nous nous réservons le droit de modifier, d'actualiser ou de compléter à tout moment les présentes informations sur la protection des données. Toute information révisée sur le traitement des données ne s'applique qu'aux données personnelles collectées ou modifiées après son entrée en vigueur.

Mise à jour | Mars 2022